

國立臺灣大學
100 學年度大學新生
問卷調查摘要報告

教務處教學發展中心
規劃研究組
101 年 7 月

壹、緣起與目的

教學發展中心 (以下簡稱本中心) 自 97 年起，每年均對大一新生實施問卷調查，瞭解進入臺大之大一學生的學習背景，並提供未來學生大四畢業時追蹤比較之依據，以客觀檢視臺大教育經驗對於學生的影響。依照往例，今年仍以網路調查方式進行，寄送電子郵件至新生學校信箱，並且每星期針對未填答者進行 email 催收。今年調查時間於第二學期的 3 月份進行，約莫為開學初，特意避開期中考時間，希望學生能有較高的填答意願。另外，選擇這個時間點，大一新生已經經歷一學期的大學生活，更能精確地對於大學學習有所反思，俾便本中心推出符合學生需求的服務。

為配合目前學生學習成效評量政策推動，本問卷加入各系核心能力，因此不同學系的學生登入之後，將回應不同的系核心能力，讓學生自我評量各核心能力目前具備的情形。此次調查回收問卷 1454 份，回收率 40.1%，問卷內容包括學系探索、學習投入、學習適應、學習困擾、核心能力與基本資料等，調查結果說明如下。

貳、調查結果

本問卷採四點量表，1 代表非常不同意/極少或沒有，4 代表非常同意/經常。為方便說明，以下圖表將以同意百分比 (亦即同意和非常同意兩者百分比相加的數值) 表示。

一、學系探索

新生對於就讀學系感興趣的程度，若以 0-100 評估，平均為 74.73；了解程度則較低，平均為 66.25。這項題目已進行四年，調查結果的數據非常相近，且感興趣的程度每年均高於了解程度，顯示學生選擇學系的出發點較以是否符合興趣為考量。

表 1 對就讀學系感興趣與了解程度

	N	Mean	Std. Deviation
請評估對目前就讀學系 感興趣 程度	1454	74.73	19.28
請評估對目前就讀學系 了解 程度	1454	66.25	18.07

二、大學學習情形

經過一學期之後，學生對於大學課堂的進行方式，以及課程要求已有一定程度的了解，由圖 1 可知，學生多半認真完成作業及準備考試 (57%)，約有 37%

的學生在課堂上**經常**積極參與，例如討論、發問、認真聽講、做筆記等，36% 的學生**有時**會積極參與。授課老師可再思考如何設計課程及安排課堂活動，提高學生參與度。

值得關注的是課前預習 (7%) 與主動尋求學習資源 (10%) 這兩項，只有相當少數的同學經常這麼做，顯示學生在學習的主動性上仍有待加強。最後，值得慶幸的是，學生缺課的情形並不嚴重，約 55% 的學生從未或極少缺課、32% 偶爾缺課。多數學生也會完成閱讀或作業。

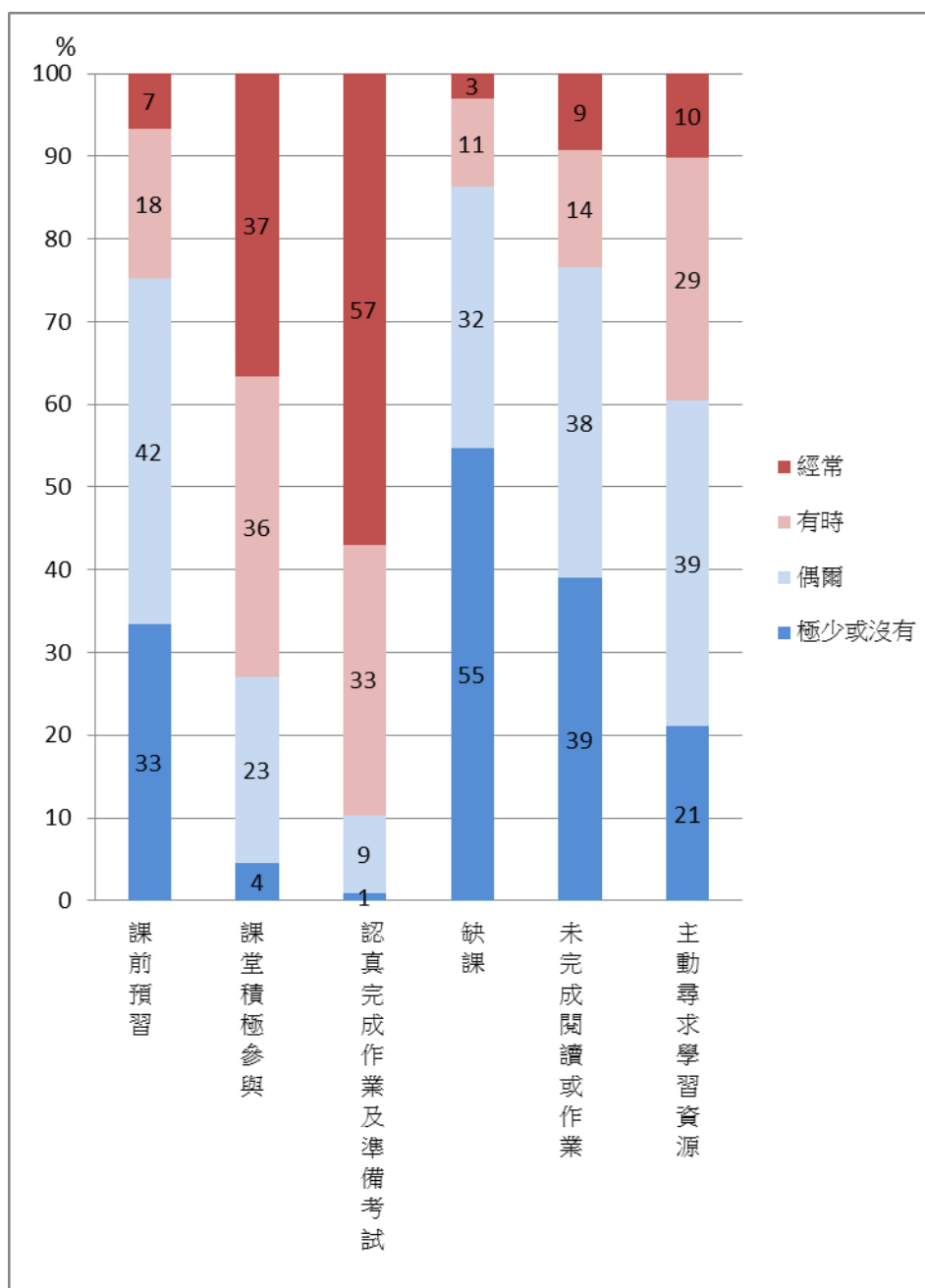


圖 1 課業投入情形

由圖 2 可知，大一新生與同學討論課程內容或作業的頻率較高（經常這麼做的有 27%；有時這麼做的有 44%），僅有 5% 的學生會經常找老師或 TA 討論學業。而有高達八成的學生表示極少或不曾與老師討論生涯規劃或研究領域，或許是因為大一的時機還未成熟，尚未考慮到未來的相關規劃。大一新生組成學習小組的比例也不高，建議授課老師可以鼓勵同儕學習，以學習小組的方式共同克服學習困難。

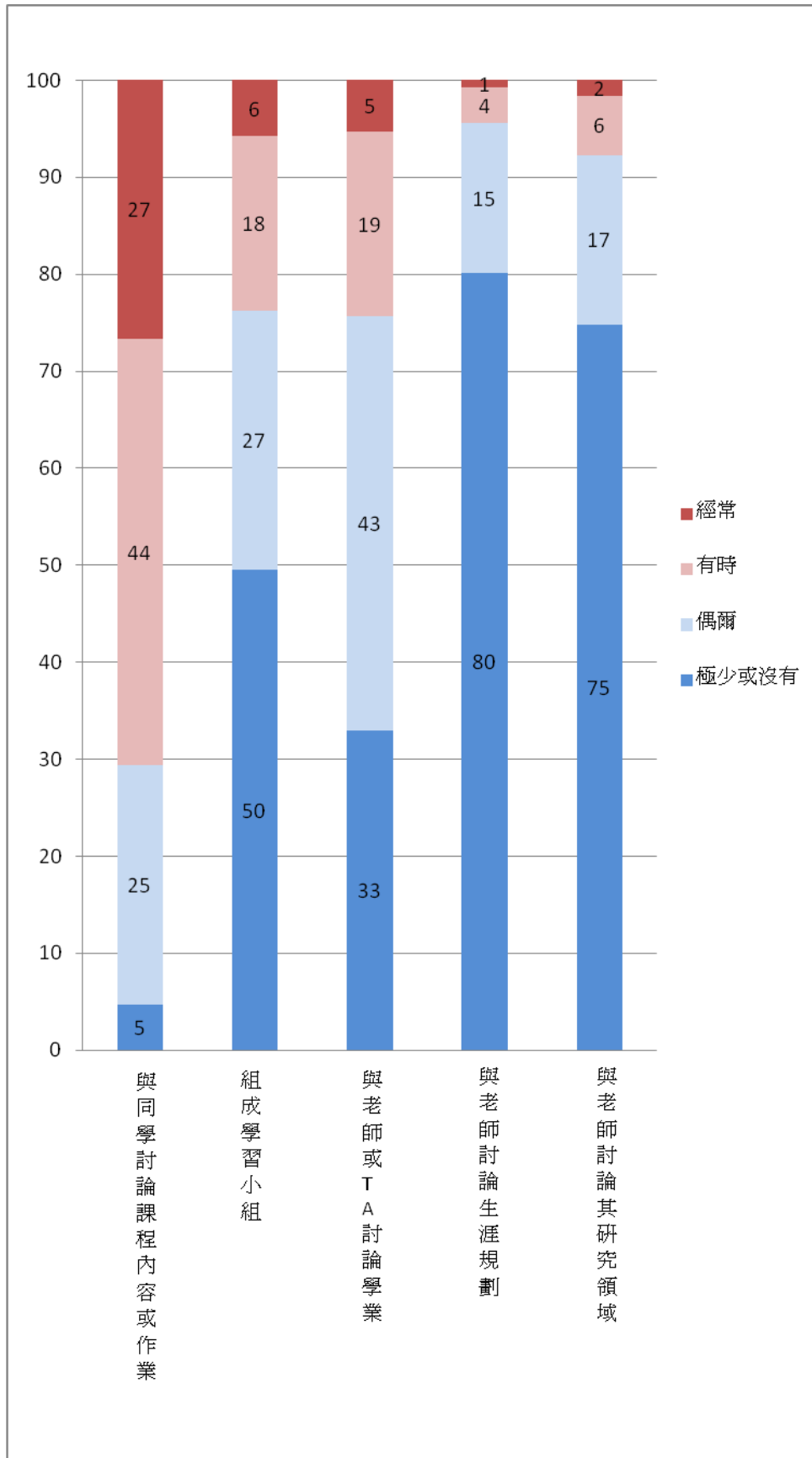


圖 2 與同儕及老師互動情形

大一學生各項活動的參與情形如圖 3。由圖可知，在各項活動的參與程度上，學生出席的頻率都比規劃來的高；又學生對於參與非學術活動（不論規劃或出席）都比參與學術活動來的高，如高達七成學生經常或有時出席非學術活動（如系週、營隊、體育活動等）。整體而言大一學生參與課外活動的情形較學術活動較為踴躍。

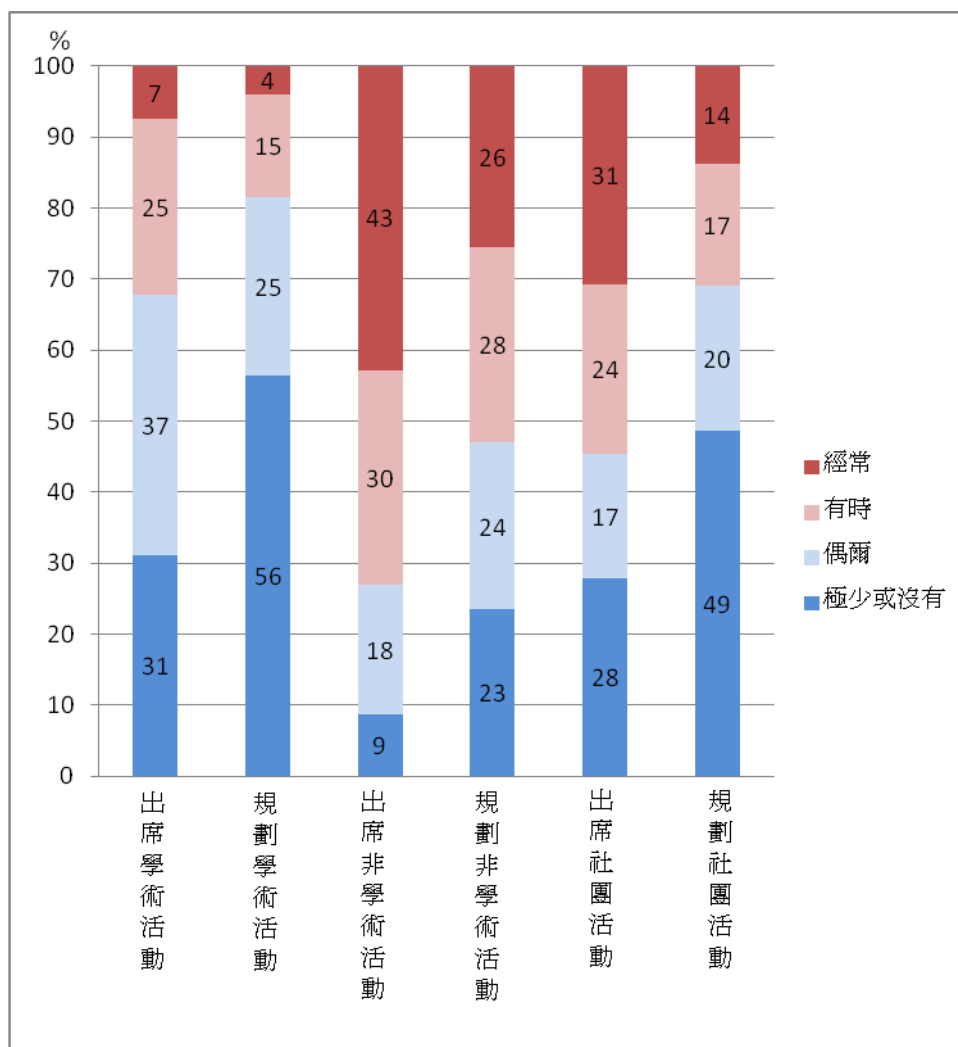


圖 3 各種活動參與情形

三、大學學習適應情況

由圖 4 可看出，約八成的大一新生知道自己念大學的目的與想從其中獲得什麼，而且對於大學的學習也樂在其中。約六成學生對於學業目標非常明確清楚；僅有近四成學生覺得自己感興趣的事物大部分與課堂所學無關。

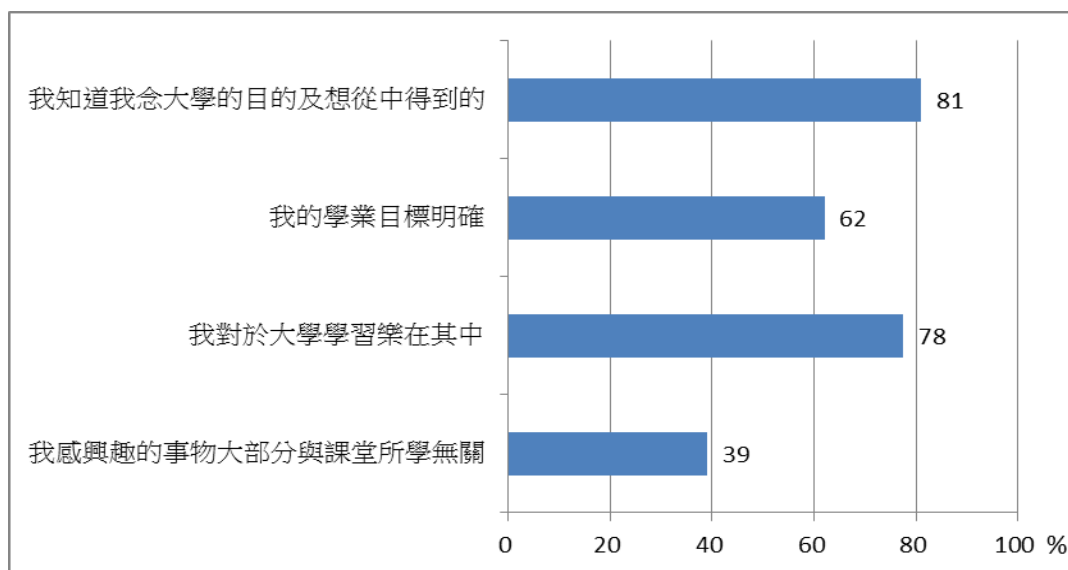


圖 4 學習動機

六成左右的學生能夠持續掌握課程進度；約五成的學生表示學習動機高昂，具體表現在盡全力在課業上，以及及早開始做作業，避免拖延。不過這樣的數據應該還有提升的空間。值得注意的是僅有三成的學生能夠有效地運用讀書時間，且約有一半的學生表示讀書時難以專注（見圖 5）。

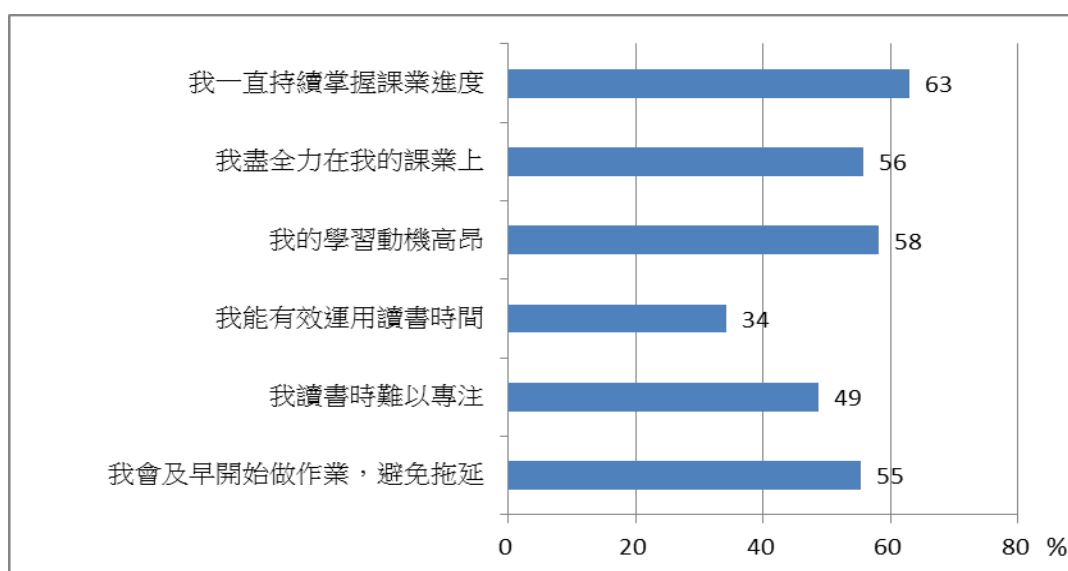


圖 5 學習態度

在學業表現上，如圖 6，約三成五的學生對於大學課業學習得心應手。僅 1/3 對於自己的學業表現感到滿意，為數更少的學生 (1/5) 認為自己的學業成績優異。另有 1/3 學生表示在學業所投入的努力與成績不成比例。

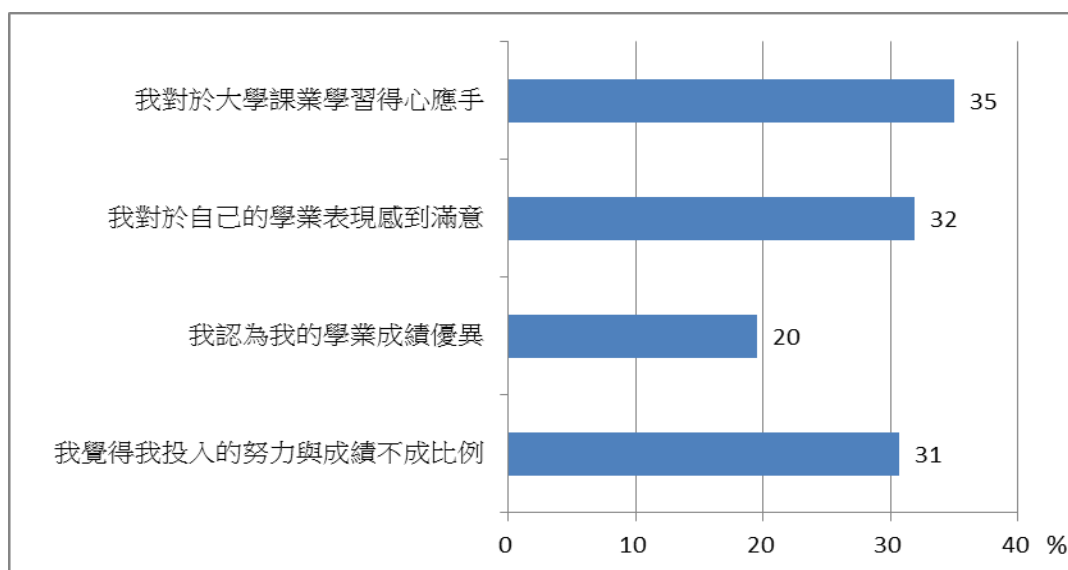


圖 6 學業表現

不同於畢業生的回饋，大一新生對於學校與學系的滿意度並沒有明顯的差別。而有近三成的學生考慮轉系或重考，與以往調查的數據相當。

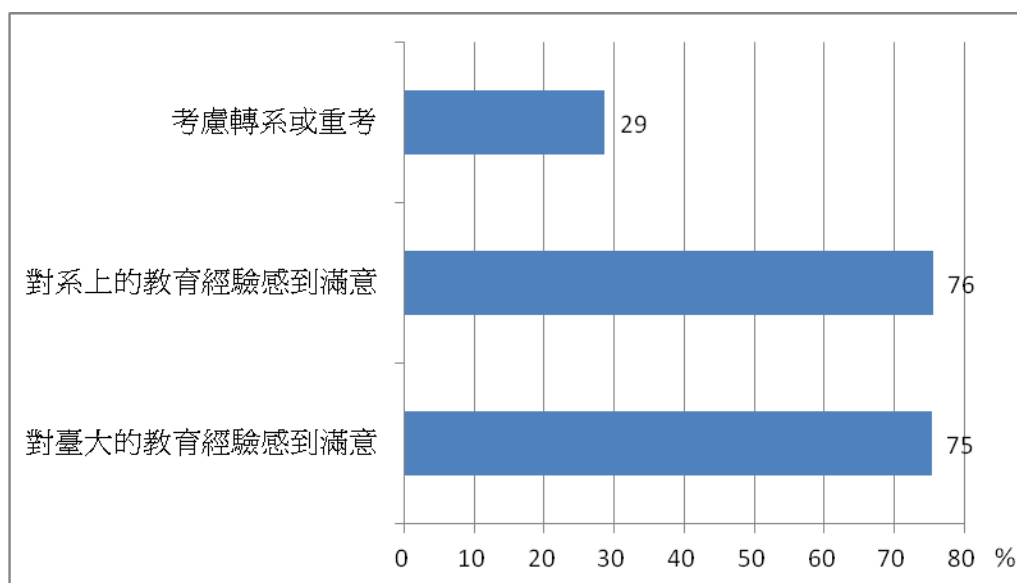


圖 7 整體滿意度

四、學習困擾

面對大學的學習，大一新生最感困擾的是「閱讀量大增，書讀不完」(67%)，遠高於第二名「缺乏有效的考試技巧」(55%)，其他各項困擾所佔比例則略同，約 50%。這項題目今年為第二次進行，調查結果兩年雷同，第一與第二名的困擾兩年均同，其他各項也都是約一半的學生感到有困擾。

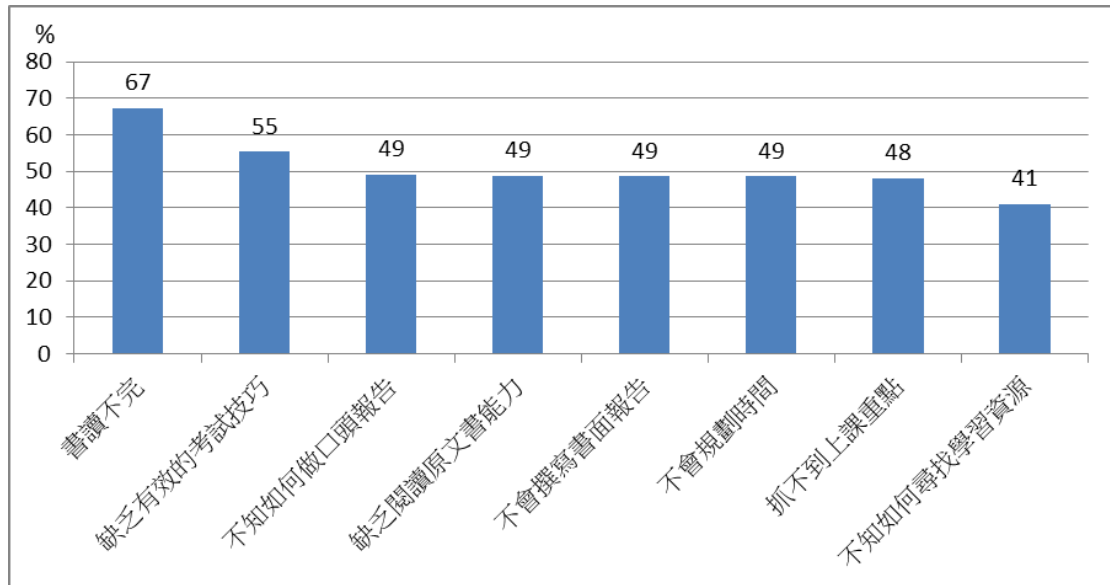


圖 8 一般學習困擾

今年首度進一步針對大學期間經常有機會進行的口頭與書面報告，詢問學生在哪些面向有困擾。學生認為最主要的困擾是「不知如何找到支持論點的證據」(49%)，其它依序為「不知如何決定報告主題」(46%)、「不知如何形成報告架構」(44%)，以及「不知如何統整分析蒐集的資料」(36%)。這份排序與近三年的畢業生問卷調查結果相近，又高居榜首的「不知如何找到支持論點的證據」，畢業生在此項的百分比並未有明顯下降，值得我們深思。

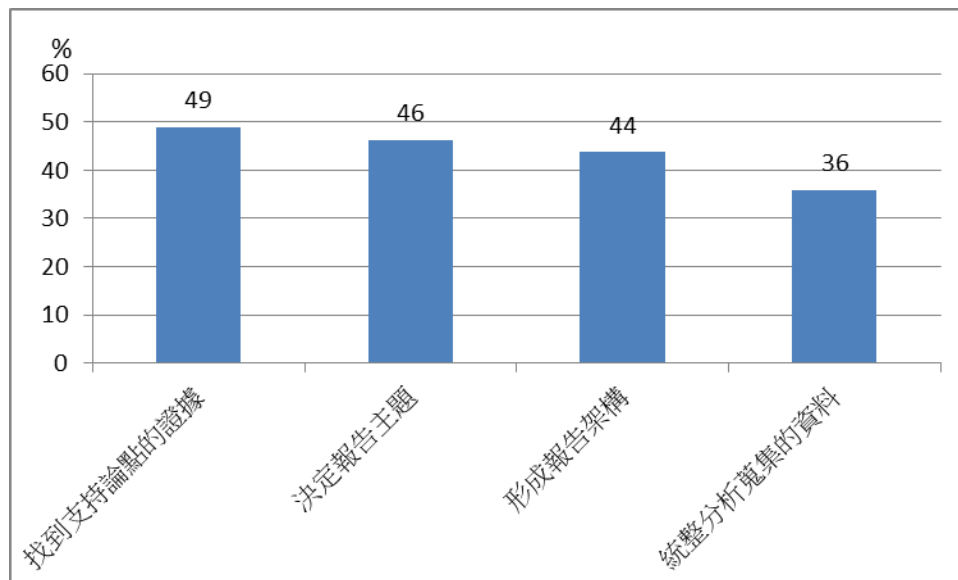


圖 9 口頭及書面報告困擾

最後，遇到學習困擾時，有 25% (362 人) 的同學曾使用過本中心提供的課輔小老師服務，僅 30 人使用過教務長榮譽榜。其它的解決方式最多為詢問同儕 (如同學、朋友、學長姐)，接著才有少部分學生詢問師長 (如教授、助教、家人)。

五、各項能力具備情形

(一) 本校基本素養

為了解學生在大學期間，各項素養與能力的培養狀況，去年起加入本校基本素養與系核心能力的選項，請學生自評各種素養與能力的具備情形。大一的資料可作為前測數據，未來大四資料作為後測數據。圖 10 為本校基本素養的調查結果，八成五以上的學生在進入臺大之時，已能夠「了解尊重多元文化」(94%)、「道德思辯與實踐」(92%)、「人文關懷」(89%)、「履行公民責任」(86%)、「溝通表達與團隊合作」(85%)。比例最低的名則為「專業知能」(40%)、「國際視野」(60%)、「身心健康管理」(75%)。

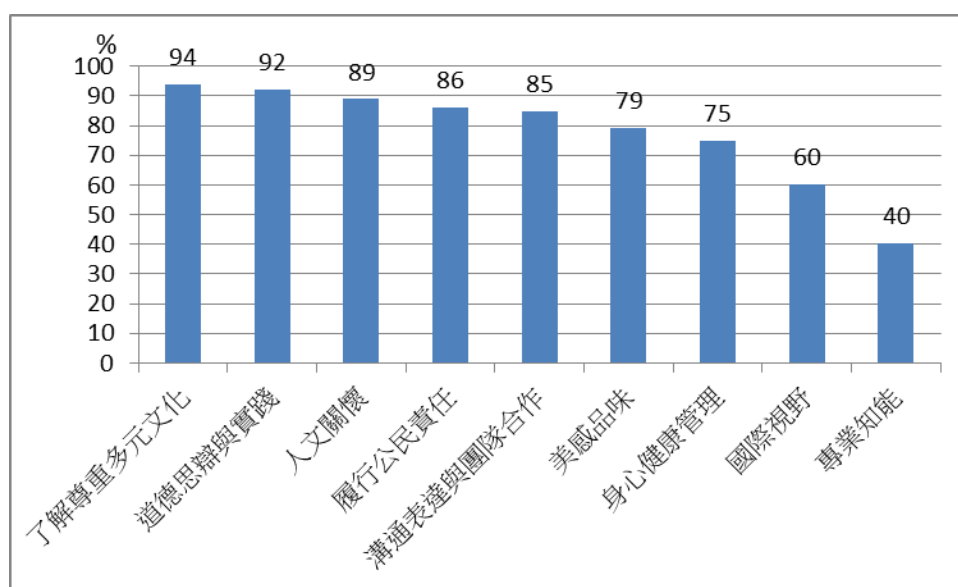


圖 10 本校基本素養

(二) 能力素養管道

本次調查結果顯示，約有 75% 學生使用過學系課程地圖網頁。又學生多數由系上說明 (76%) 與課程地圖 (61%) 得知該系的核心能力 (圖 11)。至於本校基本素養，約 76% 學生是由學校宣傳得知，從課程地圖網頁得知的僅有 29%。另外也有 1/3 學生是因為本次問卷而知道本校基本素養內涵 (圖 12)。

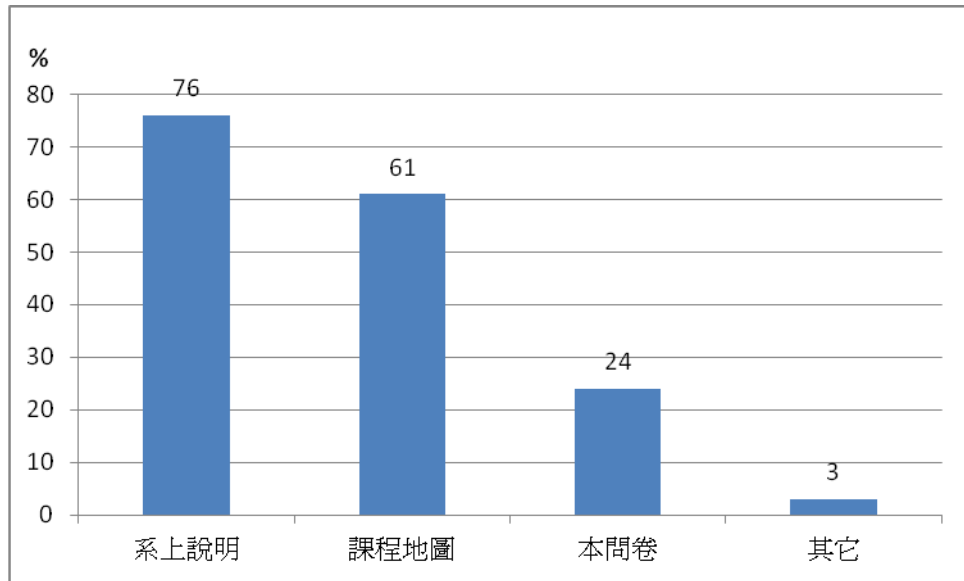


圖 11 得知系上核心能力管道

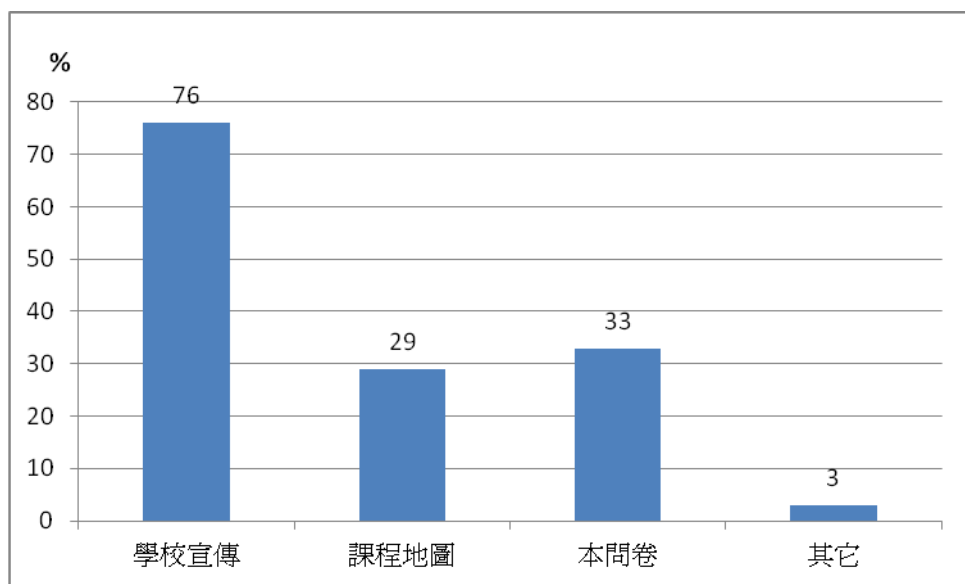


圖 12 得知本校基本素養管道

六、基本資料

本校新生的入學管道一如往常，多由考試分發 (55%)，其次則由個人申請方式 (34%) 進入臺大 (圖 13)。又本校新生約有一半 (51%) 預期自己能修完碩士學位，約 1/4 希望能取得博士學位 (圖 14)。

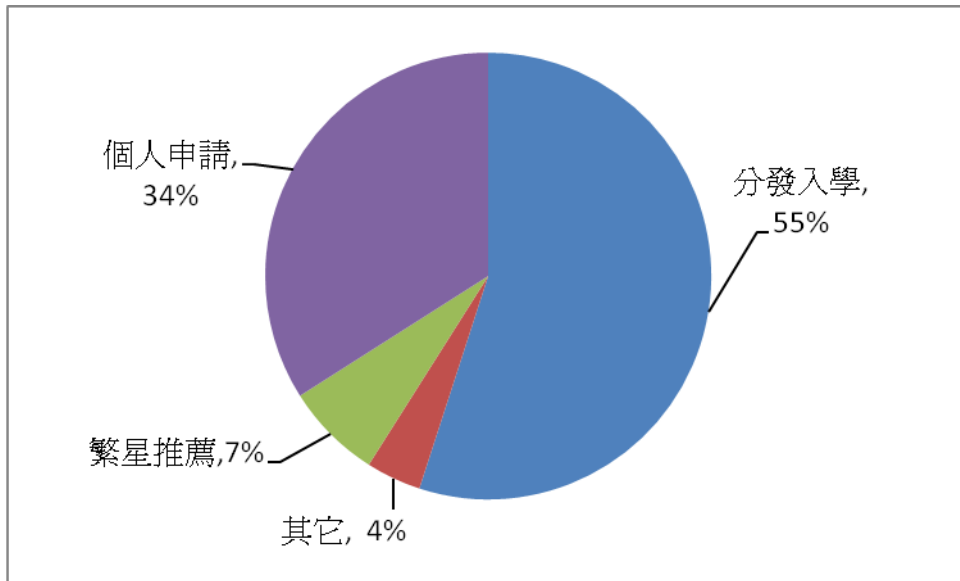


圖 13 入學管道

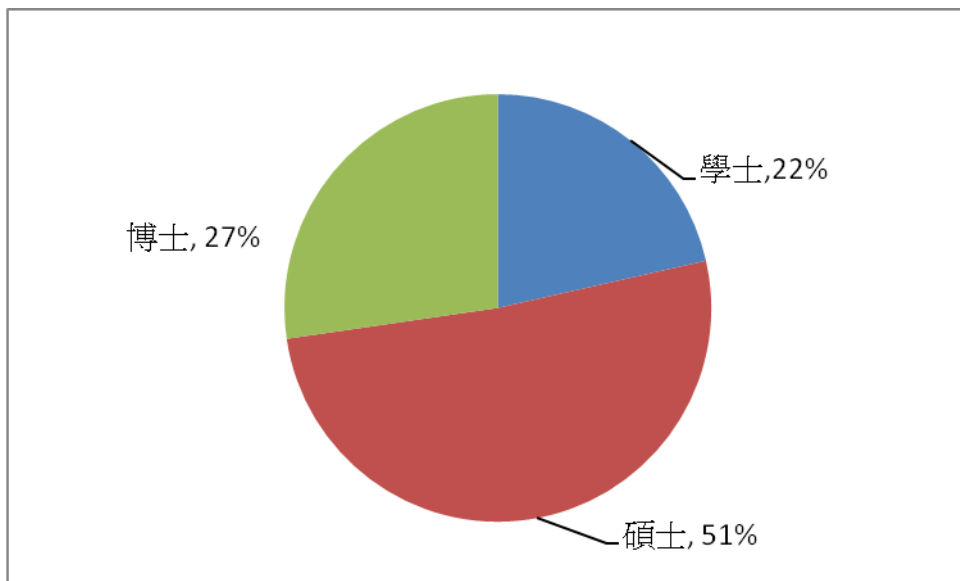


圖 14 預期最高學歷

參、結語

今年度大一新生問卷回收率僅比前次微幅提升 (36.9% vs. 40.1%)，應該還有改善空間。今年度的網路問卷系統與上次相較已穩定許多，只有施測第一天有學生來信反應問題，經修正後，就未再收到相關郵件。且為避免與考試日期衝突，降低學生填答意願，今年特選擇在學期初進行，本以為回收率可以明顯提高，但結果不如預期。究其原因，或許為獎品項目所致，過去抽獎獎項為圖書禮卷，此次改送文具，推測因此造成學生沒有太大的填答動機。未來或許可在獎項上再做調整，看是否對回收率有影響。

總結本次調查結果，茲提出重要結論如下：

- 一、 大一新生的課業投入情形尚稱良好，對於課堂作業及考試都會認真準備，不輕易缺課，也會完成閱讀或作業。惟較少學生會進行課前預習與主動尋求學習資源。依此看來，若授課老師希望學生能夠進行預習，可以將材料指定為閱讀或作業。另外，相較於老師，學生仍傾向於與同儕討論或請教課程內容，但實際組成學習小組的學生卻不多。因此建議老師多多鼓勵學生組成讀書小組，互相切磋。

- 二、 大一新生對於大學學習的適應情形，從問卷結果可知多數大學生對於念大學的目的，以及學業目標都很明確，對大學學習也樂在其中，但僅有少數學生認為能夠得心應手。這其中的落差可能是大學學習方式不同於高中所致，因此雖然對所學很有興趣，但抓不到訣竅將它學好，尤其在於有效運用讀書時間，以及提升讀書專注度。教學發展中心針對學生所提供的各項服務，包括課輔小老師、各項學習資源網、學習工作坊等，應恰好可以適時補足學生之不足，使其對大學學習更快上手，同時也可再針對學生普遍感到不良的讀書習慣加以改善。

- 三、 今年為第二度詢問大一學生進大學碰到的學習困擾，兩年的結果都顯示學生對於「書讀不完」以及「缺乏有效的考試技巧」最感困擾。對比前幾年調查高中學習困擾的結果，「書讀不完」在高中時也是學生名列在前的學習困擾。而同時在問卷中，只有少數學生表示能夠有效運用讀書時間，或許兩者互有關聯，但確切的原因仍需進一步調查。口頭與書面報告的困擾，前幾年曾探討學生在高中時的狀況，在大四畢業生的問卷調查中，該題目也已持續進行數年，但針對大一新生，今年則為首次詢問。比較三者結果發現，「找到支持論點的證據」同時為三個階段最令學生感到困擾的項目。因此建議老師，若讓學生進行口頭與書面報告，可以在課堂上針對各領域該如何尋找證據，多做說明與討論，或讓學生平時就有機會練習，以增進學生該項能力。